

المصرف الزراعي التركي

قسم التوعية المصرفية وحماية الجمهور

إستناداً الى تعليمات البنك المركزي العراقي تم انشاء قسم التوعية المصرفية وحماية الجمهور وهو احد الاقسام في المصرف الزراعي التركي يعمل على تعريف الزبائن بالنشاطات والخدمات المصرفية المتاحة اضافة الى تلافي وحل مشاكل الزبائن في حال حدوثها اثناء اجراء العمليات المصرفية. ويعمل قسم التوعية المصرفية وحماية الجمهور على نشر الثقافة المصرفية للزبائن بشكل خاص وللجمهور بشكل عام وبمختلف الاعداد ولجميع شرائح المجتمع وذلك للتاكيد على تقديم افضل الخدمات للزبائن.

مبادئ حماية المستهلك

تمثل مبادئ حماية المستهلك القواعد المهمة والمتبعة من قبل مصرفنا ويلتزم بمعايير وتطبيقات في التعامل مع زبائنه الكرام ومبادئ حماية المستهلك هي كالاتي:

- الافصاح والشفافية
- التوعية والتثقيف المالي
- المعاملة بعدل ومساواة مع جميع زبائن المصرف
- السلوك المهني
- حماية الزبائن من الاحتيال المالي
- معالجة شكاوى الزبائن
- حماية خصوصية الزبون وسرية المعلومات

مزايا فتح الحساب

1. امكانية فتح الحساب للاشخاص بالدينار العراقي او الدولار والامريكي.
2. الحصول على كشف حساب فوري.
3. وسيلة جيدة لحماية الاموال من السرقة او الضياع.
4. التعامل مع حسابات الزبائن بكل مرونة وسرية .

متطلبات فتح الحساب للأشخاص

1. الهوية الشخصية
2. بطاقة السكن
3. نسخة من جواز السفر
4. صور شخصية عدد 2
5. مصادر اموال الزبون
6. الاقامة لغير العراقيين

متطلبات فتح الحساب للشركات

1. نسخة من شهادة تسجيل الشركة
2. نسخة من محضر الاجتماع / قرار المؤسس
3. نسخة من عقد التأسيس والنظام الاساس
4. موافقة من الجهة المعنية (للمؤسسات غير الربحية)
5. نسخة من عقد ايجار او تملك عنوان الشركة
6. نسخة من المستمسكات الشخصية لجميع مخولي الشركة
7. نسخة من الحسابات الختامية للسنوات الماضية لآخر ثلاثة سنوات
8. نسخة من هوية التحاسب الضريبي
9. نسخة من مستمسكات مؤسسي الشركة
10. نسخة من مستمسكات المدير المفوض + صورتين
11. هوية استيراد وتصدير
12. عقود الشركة

الوسائل المقدمة لاستقبال الشكاوى

- 1- شخصياً عن طريق زيارة فروع المصرف الزراعي التركي داخل العراق وذلك خلال أوقات العمل الرسمية من الساعة 9:00 صباحاً إلى الساعة 3:00 عصرًا. يملئ نموذج الاستمارة الخاصة بشكاوى الزبائن المعدة باللغة العربية والانكليزية والتركية.
- 2- إرساله الشكاوى والاستفسارات عبر البريد الإلكتروني الخاص بوحدة شكاوى الزبائن baghdad@ziraatbank.com.iq
- 3- من خلال الاتصال بهاتف المصرف بغداد 07904181390 اربيل 07503551490